



Privacyverklaring G.E.R.T. Gezin -en Relatie Therapie

G.E.R.T is gevestigd aan de St Jozefstraat 8 in Hoorn. G.E.R.T is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: G.E.R.T

Paulien Zwetsloot is de verantwoordelijke verwerking van G.E.R.T. Zij is te bereiken via info@praktijkgert.nl of via 06-39454703

Reikwijdte

Deze informatie is van toepassing op de informatie van bezoekers van de website van G.E.R.T. waaronder persoonsgegevens, die verzameld worden en verwerkt door G.E.R.T.. Ook geldt deze Privacyverklaring voor e-mails die naar (een van de collega's van) G.E.R.T worden verzonden.

Welke informatie wordt verwerkt door G.E.R.T.:

Via de website van G.E.R.T worden gegevens verwerkt voor het bijhouden van de statistieken van het gebruik van de website. Dit zijn anonieme gegevens, waarbij het niet mogelijk is persoonlijk identificeerbare informatie te achterhalen. Hier wordt ook geen poging toe gedaan.

Wanneer u ons contactformulier heeft ingevuld, wordt deze via een automatisch gegenereerde mail naar ons algemene emailadres verzonden (info@praktijkgert.nl). Wij gebruiken deze gegevens alleen om u van dienst te zijn en delen deze nooit met een derde partij, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Via ons contactformulier wordt de volgende informatie verzameld:



- * Uw naam

- *- Uw emailadres

- *- Het onderwerp van uw vraag

- *- Uw vraag

Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat u adequaat van dienst te kunnen zijn. Uw vraag zal worden beantwoord door Paulien Zwetsloot. Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

- Praktijk G.E.R.T. is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving (WGBO) verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw medische gegevens. Alleen uw therapeut heeft toegang tot deze gegevens.
- Dit dossier bevat de persoonlijke, handgeschreven aantekeningen van elke sessie door de therapeut. Het dossier wordt bewaard in een afsluitbare kast waar alleen uw therapeut toegang toe heeft.

- Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).
- U heeft recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen “goed hulpverlenerschap”.
- Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.
- U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut.
- Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming. Voor het gebruik voor



waarneming tijdens afwezigheid van uw therapeut. Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Indien Praktijk G.E.R.T. vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan gebeurt dit alleen met uw expliciete toestemming.

Facturen

Voor de facturen maakt G.E.R.T gebruik van het onlineprogramma **Digitale factuur**. In dit programma worden de volgende persoonsgegevens genoteerd:

Naam:
Adres:
Postcode :
Woonplaats:
Telefoonnummer:
Email adres
Datum van sessie, duur en kosten

Mailen

Voor uitgaande mails maakt G.E.R.T..gebruik van het programma Zivver, Hierdoor kan de mail veilig vanuit G.E.R.T. verzonden worden naar u. Deze mail is niet inzichtelijk voor derde. Echter zijn de mails die verzonden worden vanuit uw persoonlijke mailadres naar G.E.R.T. niet beveiligd.

Online therapie

Beeldbellen verloopt via Lifesize of via Microsoft teams. Deze programma's zijn AVG proef. Om gebruik te maken van deze programma's moeten wij uw telefoonnummer en eventueel mailadres delen met het programma. Zonder toestemming zullen er geen gesprekken worden opgenomen. Voor verdere informatie met betrekking tot uw privacy kunt u checken op deze programma's.

Cookies

G.E.R.T gebruikt functionele cookies voor wordpress en analytischer cookies voor google analytics.. Dit gebruikt G.E.R.T. om uw gebruik van onze website te kunnen analyseren, zodat wij eventueel onze website aan de hand hiervan kunnen aanpassen en/of verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestanddat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden



bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Link naar externe websites

Op de website van G.E.R.T. staan links naar websites van samenwerkingspartners van G.E.R.T.

G.E.R.T. heeft geen controle over deze websites. Wij moedigen u daarom aan om – indien gewenst – het privacy beleid van de desbetreffende website te bekijken.

Informatie gebruiken

De informatie die wij verwerken via de website, gebruiken wij om u van dienst te kunnen zijn (via het contactformulier gebruiken wij uw informatie bijvoorbeeld om uw vraag te beantwoorden) en om onze website te kunnen aanpassen of verbeteren.

Uw rechten

U kunt altijd gebruik maken van uw recht om de toestemming voor de verwerking van uw gegevens te beëindigen. Wanneer u bezwaar heeft tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, dient u dit schriftelijk aan te geven. G.E.R.T zal in dit geval direct stoppen met het verder verwerken van uw gegevens.

Mocht u uw gegevens willen inzien, een correctie op uw gegevens willen of deze verwijderd willen hebben, kunt u hiervoor een verzoek doen via info@praktijkgert.nl. U ontvangt dan binnen uiterlijk 4 weken antwoord op uw verzoek.

Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, naar u of een andere - door u genoemde – organisatie te sturen.



G.E.R.T.

Gezins- en relatietherapie

Klachten

G.E.R.T. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@praktijkgert.nl.

Indien u er niet uit komt met G.E.R.T. Kunt u ook contact opnemen met Solo Partners. dit is een onafhankelijke klachtencommissie. Wanneer het niet lukt om het probleem samen op te lossen kunt u contact opnemen met een klachten functionaris via klachtenregeling.nl of bel 085-4858560. Deze klachten functionaris kan u naar wens helpen bij het indienen van de klacht en bespreekt de klacht met uw zorgaanbieder. Vervolgens vertelt hij u binnen twee weken of er een oplossing is.

U kunt ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht indienen over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan. De AP is verplicht deze klacht te behandelen.

Disclaimer

We stellen de informatie op onze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid op en kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade als gevolg van het gebruik, de toegang, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie op de website van G.E.R.T. Aan de inhoud van de website kan geen rechten worden ontleend.